

VNITŘNÍ ŘÁD

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás v nemocnici Tišnov a děkujeme za projevenou důvěru, že jste se svěřili do péče našeho zařízení.

Snahou našich zaměstnanců je poskytnout Vám co nejkvalitnější a nejbezpečnější péči a tím odstranit nebo zmírnit Vaše zdravotní potíže. Po dobu pobytu o Vás bude pečovat tým zdravotnických pracovníků, na které se můžete obracet s důvěrou. K léčbě budou přistupovat diskrétně a s maximálními ohledy na Vaše soukromí. K tomu můžete přispět i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel Vnitřního řádu, která jsou závazná pro všechny pacienty. Jejich porušování může vést i k ukončení péče o Vás a tím k Vašemu předčasnému propuštění z nemocnice.

- 1) Při přijetí k hospitalizaci se prokážete platným dokladem totožnosti a platnou kartou zdravotní pojišťovny. Příjímací lékař s Vámi sepiše „Souhlas s hospitalizací a podáváním informací“ a v případě plánovaného invazivního výkonu či vyšetření bude sepsán „Informovaný souhlas s konkrétním výkonem“.
- 2) Při přijetí na oddělení odevzdáte oblečení sanitárce nebo sestře, která zajistí po jeho sepsání řádné uložení. Vlastní prádlo můžete používat za předpokladu, že je zaručena jeho častá výměna, použité prádlo nelze skladovat na pokoji. Na oddělení následné péče se může používat na rehabilitaci sportovní úbor a do parku vycházkové oblečení.
- 3) V době hospitalizace v nemocnici důrazně nedoporučujeme mít u sebe větší částky peněz a cenné věci (např. klenoty, cennosti). Vedení nemocnice žádá pacienty, aby své cennosti předali rodinným příslušníkům domů. Peněžité částky vyšší než 1000,- Kč a cenné věci doporučujeme uložit proti potvrzení do úschovy na pokladně v nemocnici. Cennosti uložené na pokladně v nemocnici si můžete vyzvednout osobně proti podpisu pouze v pracovních dnech a to v 8:00 - 15:00 hod. Za finanční hotovost a cennosti, které nepředáte do úschovy na pokladnu nemocnice, si odpovídáte sami.
- 4) Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým lékařů, sester a ostatních zdravotnických pracovníků, vedený ošetřujícím lékařem, který určuje v rámci pokynů primáře oddělení diagnostický a léčebný postup. Za ošetřovatelskou péči odpovídá kolektiv sester pod odborným vedením hlavní sestry. Dbejte rad a pokynů týkající se Vaší léčby a zejména dodržujte léčebný postup, s kterým jste vyslovili souhlas.
- 5) Jste povinni se řídit tímto vnitřním řádem, uhradit cenu služeb nehrazených či jen částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění či jiné právním předpisem stanovené poplatky. Pravdivě informovat ošetřující personál o svém zdravotním stavu, dosavadní léčbě a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče, zejména o užívání všech léčivých přípravků či návykových látek.
- 6) Máte právo na čistě povlečené lůžko, avšak máte též povinnost udržovat lůžko čisté. V rámci hygienických návyků je zakázáno lehat či sedat na lůžko v šatech nebo dokonce v obuvi (platí i pro návštěvy). Žádáme, abyste udržovali čistotu na pokojích, chodbách, toaletách a v areálu nemocnice.
- 7) Koupelny používejte dle Vašeho zdravotního stavu po předchozí domluvě se sestrou na oddělení.
- 8) Všechny léky, které jste si donesli z domu, je nutno odevzdat sestře. Při propuštění z nemocnice Vám budou navraceny.
- 9) Léky, které Vám naordinoval Váš ošetřující lékař a které Vám v určenou hodinu donese sestra, užívejte podle pokynů. Bez předchozí konzultace s ošetřujícím lékařem jiné léky neužívejte.
- 10) Podávaná strava se řídí požadavky na racionální výživu. Součástí Vaší léčby může být dieta, která je předepsaná lékařem. Je ve Vašem zájmu, abyste porušováním dietních předpisů nerušili průběh léčení. Dietu dodržujte i při návštěvách. Zásoby přinesených potravin nejsou povoleny a skladování potravin za okny je zakázáno. Se souhlasem sestry máte možnost uskladnění malého množství potravin v lednici pro

pacienty, která je umístěna v kuchyňce. Platí přísný zákaz požívání alkoholických nápojů. K pití Vám bude připraven čaj. Strava, pokud není určeno lékařem jinak, je podávána takto:

Snídaně 07:00 – 07:30 hodin
Oběd 11:30 – 12:30 hodin
Večeře 17:00 – 17:30 hodin

- 11) K předepsaným výkonům a vyšetřením se dostavujte v přesně určenou hodinu a připraveni podle pokynů lékaře a sestry.
- 12) Klid a ticho jsou pomocníky při léčení, proto Vás žádáme, abyste svým chováním nerušili ostatní pacienty. Polední klid trvá od 13:00 hod do 14:00 hod. Je nutné dodržovat noční klid od 22:00 hod. Soukromé televizory jsou povoleny jen se souhlasem lékaře. Je možno využívat společenskou místnost, kde je televizor a knihovna.
- 13) Při pobytu v nemocnici dodržujte obvyklá pravidla slušného chování, zejména respektujte soukromí a práva ostatních pacientů. Berte ohled na jejich nemoc a případné obtíže s ní spojené. Pacientům není dovoleno manipulovat se zdravotnickou ani jinou technikou a vstupovat do prostor, kam je vstup pacientům zakázán.
- 14) Zahrada slouží ke zpříjemnění pobytu v nemocnici. Není dovoleno opouštět areál nemocnice bez souhlasu ošetřujícího lékaře. Potřebujete-li nutně opustit nemocnici, požádejte Vašeho ošetřujícího lékaře o propustku. Při odchodu na propustku nelze použít sanitku. Je třeba si zajistit vlastní odvoz a propustku podepsat u sestry na oddělení. Při příchodu se opět hlase u službu konající sestry na Vašem oddělení. V prostoru u vrátnice je umístěno občerstvení a prodej tiskovin.
- 15) Návštěvy jsou povoleny v pracovní dny od 15:00 hod do 17:00 hod. Ve dnech pracovního klidu a o sobotách a nedělích jsou návštěvy povoleny od 13:00 hod do 18:00 hod. Žádáme Vás o dodržování doby návštěv. Ve výjimečných případech je možno požádat ošetřujícího lékaře o povolení návštěvy mimo stanovenou dobu. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice návštěvy dočasně zakázat. Z důvodů nebezpečí infekce je zcela nevhodné, aby Vás navštěvovaly děti. Prosíme Vás i o ohleduplnost vůči dalším pacientům na pokoji.
- 16) Duchovní služby: Katolický kněz a zástupce církve husitské dochází do nemocnice 1x týdně v odpoledních hodinách. Pokud máte zájem o setkání s knězem, sdělte svou žádost sestře na oddělení, která návštěvu zajistí.
- 17) Informace o Vašem stavu podává ošetřující lékař pouze osobám dle Vašeho přání, uvedených v „Souhlasu pacienta s podáváním informací“. Telefonicky se podávají informace jen na Vaše výslovné přání. Telefonická komunikace je určena pouze pro sdělení základních informací o Vašem zdravotním stavu a není určena pro sdělování závažných diagnóz.
- 18) Svá přání a stížnosti můžete napsat do „Knihy přání a stížností“ nebo do anonymního dotazníku „Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů“, které máte na oddělení k dispozici (umístěny na chodbě). Dále jste oprávněni podat stížnost dle ust. § 93 a násl. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách).
- 19) Při propuštění z nemocnice Vám budou vydány uschované šaty, finanční hotovost a cennosti. Odevzdejte ústavní prádlo a zapůjčené pomůcky. Ošetřující lékař Vás poučí o dalším případném léčení a postupu a obdržíte propouštěcí zprávu, případně předběžnou propouštěcí zprávu. Dbejte, abyste se do tří dnů po propuštění z nemocnice ohlásili u svého lékaře, jen tak si zajistíte plynulost léčby.

Děkujeme Vám za spolupráci a přejeeme hezký pobyt a brzké uzdravení.

Za kolektiv zaměstnanců nemocnice:

MUDr. Bořek Semrád, ředitel Nemocnice Tišnov, p.o.