

## VNITŘNÍ ŘÁD - ambulance

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás v nemocnici Tišnov a děkujeme za projevenou důvěru.

Snahou našich zaměstnanců je poskytnout Vám co nejkvalitnější a nejbezpečnější péči, a tím odstranit nebo zmírnit Vaše zdravotní potíže. Po dobu návštěvy o Vás bude pečovat tým zdravotnických pracovníků, na který se můžete s důvěrou obracet. K léčbě přistupuje diskrétně a s maximálními ohledy na Vaše soukromí. K tomu můžete přispět i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel Vnitřního řádu, která jsou závazná pro všechny pacienty.

**Proto žádáme pacienty a návštěvy, aby dodržovali následující pokyny, a tím pomohly vytvořit příjemné prostředí pro úspěšné léčení.**

### Povinnosti pacienta

- Při registraci do příslušné ambulance předložit platný průkaz zdravotní pojišťovny a vždy nahlásit změnu zdravotní pojišťovny, jména, trvalého bydliště, telefonního čísla.
- Je nepřípustné vnášet do prostorů nemocnice zbraně a nebezpečné předměty nebo látky.
- V nemocnici a v celém areálu nemocnice je zakázáno kouřit, používat alkoholické a omamné látky.
- Ve všech prostorách nemocnice je zakázáno pořizovat a následně sdílet na sociálních sítích jakékoliv obrazové a zvukové záznamy.
- Dodržovat léčebný postup stanovený ošetřujícím lékařem a informovat ho o svém zdravotním stavu, pocitech, bolesti apod..
- Chovat se slušně a ohleduplně k ostatním pacientům a jejich doprovodu.
- Chovat se slušně ke zdravotnickým pracovníkům a respektovat jejich pokyny.
- Osoby mladší 15-ti let budou ošetřeny pouze v doprovodu zákonného zástupce.
- Dodržovat správnou hygienu rukou při vstupu do areálu, před jídlem, po použití toalety nebo znečištěním – prevence šíření nemocničních nákaz. Správný postup při mytí nebo dezinfekci rukou naleznete na samolepkách nad umyvadlem na toaletách.
- Udržovat čistotu v čekárnách, chodbách, na toaletách, a samozřejmě i v celém areálu nemocnice.
- Respektovat třídění odpadu. Odpadky vyhazovat pouze do košů k tomu určených.
- Nenechávat své osobní věci v čekárně.
- Uhradit cenu služeb nehrazených nebo jen částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění či jiné právním předpisem stanovené poplatky.
- Řídit se tímto vnitřním řádem.

**Rizikové prostory jsou v nemocnici monitorovány kamerami. Tato místa jsou označena.**

V případě vzniku požáru v nemocnici nebo jiné nepředvídané situaci zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců nemocnice.



### **Podněty, stížnosti, pochvaly**

Vaše názory jsou pro nás cenným zdrojem informací, díky kterým můžeme posuzovat a zlepšovat kvalitu poskytované péče. Pokud chcete podat podnět, stížnost nebo pochvalu, můžete zvolit některý z následujících způsobů:

**Dotazníkspokojenosti** - dotazníky najdete v zásobnících u všech ambulancí.

**Osobně** - vše s Vámi sepíše ošetřující personál Nemocnice Tišnov.

**Písemně** – sepsané podněty, stížnosti nebo pochvaly je možno vložit do schránky umístěné na chodbě v přízemí u hlavního vchodu, zaslat poštou na adresu: Nemocnice Tišnov, Purkyňova 279, Tišnov 666 13, anebo osobně předat personálu nemocnice, případně na sekretariát.

**Elektronicky** – podnět, stížnosti nebo pochvalu zašlete elektronicky na adresu [info@nemtisnov.cz](mailto:info@nemtisnov.cz).

**Telefonicky** – na tel. č. 549 436 032 sekretariát ředitele

**Své podněty, stížnosti či pochvaly podepište. Anonymní podání nedokážeme uspokojivým způsobem vyšetřit, ani řešit.**

V případě krádeží odložených věcí se obraťte na personál pracoviště, který zajistí další postup.

Věříme, že s poskytnutou péčí a všemi dalšími službami budete spokojeni a i nadále zachováte naši nemocnici svou přízeň.

Děkujeme Vám za spolupráci.

Za kolektiv zaměstnanců nemocnice:

MUDr. Bořek Semrád, ředitel Nemocnice Tišnov, p. o.

Datum: 1.6.2022