



VNITŘNÍ ŘÁD

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás v nemocnici Tišnov a děkujeme za projevenou důvěru.

Snahou našich zaměstnanců je poskytnout Vám co nejkvalitnější a nejbezpečnější péči, a tím odstranit nebo zmírnit Vaše zdravotní potíže. Po dobu pobytu o Vás bude pečovat tým zdravotnických pracovníků, na který se můžete s důvěrou obracet. K léčbě přistupuje diskrétně a s maximálními ohledy na Vaše soukromí. K tomu můžete přispět i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel Vnitřního řádu, která jsou závazná pro všechny pacienty a jejichž porušení může vést k ukončení hospitalizace.

Proto žádáme pacienty a návštěvy, aby dodržovali následující pokyny, a tím pomohly vytvořit příjemné prostředí pro úspěšné léčení.

Při přijetí

Při přijetí potřebujete: průkaz pojištěnce, občanský průkaz, všechny dostupné doklady o Vaší nemoci (lékařská zpráva), doporučení k přijetí, potvrzení o dočasné pracovní neschopnost (pokud Vám byla vystavena). Přijímací lékař s Vámi sepíše „**Souhlas s hospitalizací a podáváním informací**“. Během přijetí k hospitalizaci Vám sestra připevní na zápěstí plastový identifikační náramek s Vaším jménem a oddělením, na kterém jste hospitalizován/a. Personál se Vás bude při různých příležitostech i opakovaně dotazovat na Vaše jméno. Těmito jednoduchými opatřeními chceme zajistit, aby byla zdravotní péče vždy poskytována správnému pacientovi. Nebojte se opakovat Vaše jméno každému zdravotníkovi, který Vám bude péči poskytovat.

Je nepřípustné vnášet do prostorů nemocnice zbraně a nebezpečné předměty nebo látky.

Z důvodu možného zneužití osobních údajů je **ve všech prostorách nemocnice zakázáno pořizovat a následně sdílet na sociálních sítích jakékoliv obrazové a zvukové záznamy**. V případě porušení tohoto zákazu a vzniku škody třetím osobám nebo Nemocnici Tišnov, p.o. jste povinni tuto škodu uhradit v plné výši.

Při svém pobytu spolupracujte s ošetřujícím personálem a respektujte jejich pokyny.

Vybavení pro hospitalizaci

Do nemocnice si přineste a pravidelně si nechávejte doplňovat tyto hygienické pomůcky: mýdlo, šampon na vlasy, hřeben, papírové kapesníky, hygienické ubrousky, toaletní papír, kartáček a pastu na zuby nebo zubní protézu, u mužů holící potřeby, pantofle, pevnou obuv na rehabilitaci. Rovněž si s sebou vezměte kompenzační pomůcky (brýle, naslouchátka, francouzské hole apod.) pokud je používáte.

Oblečení

Oděv a prádlo odevzdejte při přijetí sestře nebo sanitárce, která zajistí jejich uložení, nebo je ponechejte svému doprovodu. Vlastní prádlo můžete používat za předpokladu, že je zaručena jeho častá výměna. Použité prádlo nelze skladovat na pokoji. Na oddělení dlouhodobé péče se může používat na rehabilitaci sportovní úbor a do parku vycházkové oblečení.

V době hospitalizace v nemocnici důrazně nedoporučujeme mít u sebe větší částky peněz a cenné věci. Vedení nemocnice žádá pacienty, aby své cennosti předali rodinným příslušníkům domů. Peněžité částky vyšší než 1000,- Kč a cenné věci, doporučujeme uložit proti potvrzení do úschovy na pokladně v nemocnici. Cennosti uložené na pokladně v nemocnici si můžete opět vyzvednout osobně proti podpisu



pouze v pracovních dnech, a to v 8:00 - 15:00 hod. Za finanční hotovost a cennosti, které nepředáte do úschovy na pokladnu nemocnice, si odpovídáte sami.

Pokud chcete v Nemocnici Tišnov používat vlastní elektropřístroje, musí být schváleny personálem, aby nebránily provozu na pokoji.

V případě úmrtí pacienta v Nemocnici Tišnov se stávají cennosti a hodnotné věci součástí pozůstalosti a budou vydány dědicům až v rámci dědického řízení na sociálním oddělení.

Hygiena rukou – prevence šíření nemocničních nákaz

Mytí nebo dezinfekci rukou provádějte vždy:

- Před jídlem
- Po použití toalety
- Při znečištění rukou (kašel, kýchání)

Správný postup při mytí nebo dezinfekci rukou naleznete na samolepkách nad umyvadlem.

Zdravotníčtí pracovníci provádějí dezinfekci rukou před i po každém fyzickém kontaktu s Vámi.

Riziko pádu

Během hospitalizace mohou nastat situace, kdy Vám hrozí zvýšené riziko pádu. Dbejte pokynů personálu. Pokud se při vstávání z lůžka necítíte dobře, využijte signalizaci. Přečtěte si „**Edukační kartu pro pacienty s rizikem pádu**“.

Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy

Pacient se smyslovým postižením nebo těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívajícími prostředky, které si sám zvolí. Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení.

Přijetí na oddělení

Po přijímacích formalitách budete uložen na lůžko a informován/a kdo je Vaším ošetřujícím lékařem. Informace o zdravotním stavu podává ošetřující lékař pouze osobám, dle Vašeho přání, uvedeným v „**Souhlasu pacienta s podáváním informací**“. Telefonicky se podávají informace jen na Vaše výslovné přání. Telefonická komunikace je určena pouze pro sdělení základních informací o Vašem zdravotním stavu a není určena pro sdělování závažných diagnóz. Své zdravotní potíže a dotazy hlase svému lékaři (vhodný čas je při lékařské vizitě) a kdykoliv v případě potřeby všeobecným sestřám, které neprodleně informují službu konajícího lékaře. Udržujte čistotu na pokojích, chodbách, na toaletách, v koupelnách a samozřejmě i v celém areálu nemocnice. Respektujte třídění odpadu. Odpadky vyhazujte pouze do košů k tomu určených. Sociální situaci pacientů pomáhá řešit zdravotně sociální pracovnice, která provádí pohovory s každým pacientem a jeho příbuznými.

Rizikové prostory jsou v nemocnici monitorovány kamerami. Tato místa jsou označena.



Zdravotnická dokumentace

V naší nemocnici, pod dohledem kvalifikovaných pracovníků, vykonávají odbornou praxi studenti zdravotnických škol, a to včetně nahlížení do zdravotnické dokumentace. Přítomnost těchto osob při Vaší léčbě a jejich nahlížení do zdravotnické dokumentace můžete odmítnout.

Zdravotníci auditoři kvality mohou nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace v nezbytně nutném rozsahu.

V přítomnosti zaměstnance pověřeného nemocnicí můžete Vy nebo Vámi pověřené osoby nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace a pořizovat z ní výpis nebo kopie. Pořízení kopie nebo opisu je zpoplatněno.

Léky

Během hospitalizace nesmíte používat žádné své léky bez vědomí ošetrovatelského personálu, lékaře. Všechny naordinované léky budete dostávat od všeobecných nebo praktických sester v dávce a čase dle ordinace lékaře. Během hospitalizace Vám léky předepisuje ošetřující lékař. Jestliže užíváte léky k léčbě specifického onemocnění, vezměte si je s sebou a odevzdejte sestře při příjmu. Nespotřebované léky Vám budou vráceny při odchodu z Nemocnice Tišnov.

Léčebná strava

Stravu a dietu Vám určí lékař s ohledem na Váš zdravotní stav a je součástí léčebného režimu. Jejím nedodržováním by mohl být narušen celý proces léčení. Z opodstatněných důvodů ve spolupráci s nutričním terapeutem pro Vás můžeme skladbu jídelníčku upravit. Vaše přání sdělte staniční sestře nebo ošetřujícímu lékaři.

Strava, pokud není určeno lékařem jinak, je podávána:

snídaně	07:00 – 07:30 hodin
oběd	11:30 – 12:30 hodin
večeře	17:00 – 17:30 hodin

Pokud Vám Vaše rodina bude přinášet na návštěvy jídlo, nápoje nebo si je sami zakoupíte, zeptejte se ošetřujícího personálu, zda je můžete konzumovat, aby Vám nezpůsobily negativní zdravotní problémy. Malé množství potravin si po označení Vaším jménem můžete uskladnit v lednici pro pacienty, která je umístěna v kuchyňce na oddělení. Personál při pravidelných kontrolách lednice bude sledovat jejich dobu použitelnosti. Při zjištění špatného stavu uložených potravin nebo prošlou dobu použitelnosti, oznámí stav pacientovi a potraviny zlikviduje. Zbytky jídel nesmí zůstat na pokojích pacientů a ani není povoleno je skladovat za okny. K pití Vám bude připraven čaj.

V prostoru u vrátnice je možné zakoupit si občerstvení a tiskoviny.

Požívání alkoholických nápojů a omamných látek je v nemocnici zakázáno.

Návštěvy

Návštěvní doba je v Nemocnici Tišnov v pracovní dny od 14:00 hod do 17:00 hod. Ve dnech pracovního klidu a o svátcích od 13:00 hod. do 17:00 hod. Mimo určený čas je možné domluvit návštěvu jen v mimořádných případech, výjimku uděluje ošetřující lékař.

Při vstupu do zařízení provádějte dezinfekci rukou! Dávkočar s dezinfekcí na ruce se nachází u vchodu do zařízení a na chodbách a pokojích jednotlivých oddělení. Svoji návštěvu vždy ohlaste ošetřujícímu personálu.

Pokud se budou provádět v době návštěv na pokoji ošetrovatelské úkony, budete vyzváni k opuštění pokoje. Požádejte své příbuzné nebo známé, aby brali ohled na ostatní nemocné na pokoji, chovali se



ukázněně, nesedali na lůžka a pamatovali na to, že nemocní potřebují klid. Dále je požádejte, aby Vás navštěvovali v menších skupinkách.

Denní režim

V naší nemocnici chceme pacientům poskytnout co největší pohodlí, proto je budíme až po 6:00 hodině. Zásada bude porušena jen v individuálních případech při závažných medicínských nebo provozních důvodech. Při větším počtu pacientů na oddělení se musíme snažit k sobě chovat ohleduplně, respektovat se navzájem, uznávat práva ostatních. Klid, ticho a nerušený spánek jsou nezbytným pomocníkem při Vaší léčbě. Dodržujte polední klid od 12:30 hod. do 14:00 hod. a noční klid od 22:00 hod. do 6:00 hod.

Nesmíte opouštět areál nemocnice v době hospitalizace bez souhlasu lékaře! V nemocnici a v celém areálu nemocnice je zakázáno kouřit!

V případě vzniku požáru v nemocnici nebo jiné nepředvídané situaci zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců nemocnice.

Nadstandardní pokoje

V Nemocnici Tišnov umožňujeme pobyt na nadstandardních pokojích, které zahrnují:

Jednolůžkový pokoj se sociálním zařízením, televizí, lednicí. Poplatek za jeden den pobytu činí 500,- Kč.

Jednolůžkový pokoj bez sociálního zařízení, s televizí a lednicí. Poplatek činí za jeden den pobytu 250,- Kč.

Požadavek na tento typ pokoje sdělte staniční sestře.

Duchovní služby

Katolický kněz a nemocniční kaplan církve husitské dochází do nemocnice 1x týdně v odpoledních hodinách. Pokud máte zájem o duchovní službu, sdělte svou žádost sestře na oddělení, která návštěvu zajistí.

Povinnosti pacienta

Pacient je povinen dodržovat individuální léčebný plán, pokud s ním vyslovil svůj souhlas.

Je povinen informovat lékaře o svém zdravotním stavu, o svých pocitech, bolesti.

Pacient je povinen řídit se tímto vnitřním řádem. Nerespektování pravidel uvedených v tomto Vnitřním řádu může vést k předčasnému ukončení Vaší hospitalizace a k následnému propuštění. Zákon č.372/2011 Sb. o zdravotních službách jednoznačně stanovuje, že zdravotnické zařízení může ukončit péči o pacienta v případě, že pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený léčebný postup (pokud s ním souhlasil) nebo se neřídí vnitřním řádem a jeho chování není ovlivněno zdravotním stavem.

Při propuštění

Při propuštění z nemocničního ošetření Vás ošetřující lékař poučí o dalším postupu léčení. Pokud nebudete při poučení něčemu rozumět, neváhejte se zeptat. Do tří dnů od propuštění se hlase u svého praktického lékaře. Jen tak si zajistíte návaznost léčby. Odevzdejte ústavní prádlo a zapůjčené pomůcky. Budou Vám vydány uschované šaty, finanční hotovost a cennosti. Před ukončením léčebného pobytu jste povinni uhradit cenu služeb nehrazených či jen částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění či jiné právním předpisem stanovené poplatky.



Podněty, stížnosti, pochvaly

Vaše názory jsou pro nás cenným zdrojem informací, díky kterým můžeme posuzovat a zlepšovat kvalitu poskytované péče. Pokud chcete podat podnět, stížnost nebo pochvalu, můžete zvolit některý z následujících způsobů:

Formou **Dotazníku spokojenosti** - dotazníky najdete v zásobnících u všech ambulancí a na oddělení.

Osobně - vše s Vámi sepíše ošetřující personál Nemocnice Tišnov.

Písemně – sepsané podněty, stížnosti nebo pochvaly je možno vložit do schránky umístěné na chodbě v přízemí u hlavního vchodu, zaslat poštou na adresu: Nemocnice Tišnov, Purkyňova 279, Tišnov 666 13, anebo osobně předat personálu nemocnice, případně na sekretariát.

Elektronicky – podnět, stížnosti nebo pochvalu zašlete elektronicky na adresu info@nemtisnov.cz.

Telefonicky – na tel. č. 549 436 032 sekretariát ředitele.

Své podněty, stížnosti či pochvaly podepište. Anonymní podání nedokážeme uspokojivým způsobem vyšetřit, ani řešit.

V případě krádeží odložených věcí se obraťte na personál pracoviště, který zajistí další postup.

Věříme, že s poskytnutou péčí a všemi dalšími službami budete spokojeni a po ukončení léčebného pobytu i nadále zachováte naši nemocnici svou přízeň.

Děkujeme Vám za spolupráci.

Za kolektiv zaměstnanců nemocnice:

MUDr. Bořek Semrád, ředitel Nemocnice Tišnov, p. o.

Datum: 1.6.2022