

Politika kvality Nemocnice Tišnov, příspěvkové organizace

Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace usiluje o kvalitní lékařskou a ošetrovatelskou zdravotní péči a vytvoření vstřícného a bezpečného prostředí pro pacienty, aby i nadále její postavení mezi renomovanými zdravotnickými zařízeními bylo respektované a stabilní.

Ve vztahu k pacientům je naším cílem:

- vytvářet lidský vztah k nemocným na základě individuálního přístupu a pomoci každému jednotlivému pacientovi
- uspokojovat požadavky pacienta na vysoké odborné úrovni poskytované péče
- přístupem k pacientům hledat nejúčinnější způsoby prevence a léčby chorob a důsledně dodržovat lékařskou etiku a práva pacientů

Ve vztahu k zaměstnancům je naším cílem:

- vzdělávat zaměstnance a zvyšovat jejich odbornou kvalifikaci, dovednosti a zkušenosti
- ctít zásadu, že chybovat je lidské - přiznat omyl není projevem slabosti - budeme však dbát na analýzu a poučení se z každé chyby
- vyžadovat od svých zaměstnanců aktivitu, kolegiální, loajalitu

K zajišťování kvality pomáhá i obměna zdravotnických přístrojů tak, aby přístrojová technika zajišťovala validní výsledky a kvalitní diagnostiku pacientů.

Nemocnice je řízena procesním způsobem. Průběh jednotlivých procesů je standardizován, přičemž je kladen patričný důraz na zlepšování všech hlavních procesů.

Zpracoval:	Manažer kvality	Radek Blaško	výtisk č.
Schválil:	Ředitel nemocnice	MUDr. Bořek Semrád	datum :
Zodpovídá:	Manažer kvality	Radek Blaško	